

Vážení občania,

v súvislosti s prebiehajúcou kontrolou Najvyššieho kontrolného úradu SR vo Vašej obci si Vás dovoľujeme požiadať o vyplnenie dotazníka spokojnosti s komunálnymi službami zabezpečovanými Vašou obcou. Vyplnený dotazník bude jedným z podkladov na posúdenie účinnosti verejných prostriedkov použitých na komunálne služby.

Dotazník je anonymný.

Prosíme, zaškrtnitev nasledujúcich tabuľkách v každom riadku jednu odpoveď, s ktorou sa najviac stotožňujete, alebo (pri niektorých otázkach) odpoveď uveďte svojimi slovami. Keďže nás zaujíma Vaša skúsenosť, Váš názor, v dotazníku neexistujú správne alebo nesprávne odpovede.

1. **Poznáte zámery a ciele Vašej obce, ktoré chce dosiahnuť v oblasti nasledujúcich komunálnych služieb?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Komunálna služba | áno | čiastočne | nie |
| správa, výstavba, údržba miestnych komunikácií a verejných priestranstiev |  |  |  |
| zber, odvoz a likvidácia komunálnych odpadov a drobných stavebných odpadov |  |  |  |
| správa a údržba verejného osvetlenia |  |  |  |
| správa a údržba verejnej zelene |  |  |  |
| správa a údržba miestneho cintorína a domu smútku |  |  |  |

1. **Občania majú niekoľko možností, ako ovplyvniť návrh na zabezpečenie obcou poskytovaných komunálnych služieb, napríklad môžu vystúpiť na obecnom zastupiteľstve alebo verejnej schôdzi, písomne, ale aj osobne sa obrátiť
na starostu obce či zamestnancov obecného úradu, pripomienkovať návrh rozpočtu alebo návrh všeobecne záväzného nariadenia.**

**Využili ste počas uplynulých štyroch rokov nejakú možnosť ako vyjadriť svoj názor alebo návrh na zabezpečenie niektorej z nižšie uvedených komunálnych služieb?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Komunálna služba | áno | nie | nemám takú možnosť | nezaujímam sa o danú problematiku |
| správa, výstavba, údržba miestnych komunikácií a verejných priestranstiev |  |  |  |  |
| zber, odvoz a likvidácia komunálnych odpadov a drobných stavebných odpadov |  |  |  |  |
| správa a údržba verejného osvetlenia |  |  |  |  |
| správa a údržba verejnej zelene |  |  |  |  |
| správa a údržba miestneho cintorína a domu smútku |  |  |  |  |

1. **Ste spokojný/á s celkovou úrovňou (kvalitou) obcou poskytovaných komunálnych služieb?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| áno | skôr áno | ani áno,ani nie | skôr nie | nie |
|  |  |  |  |  |

1. **Ste spokojný/á súrovňou (kvalitou) nasledujúcich komunálnych služieb, ktoré Vaša obec poskytuje svojim občanom?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Komunálna služba | áno | skôr áno | ani áno, ani nie | skôr nie | nie |
| správa, výstavba, údržba miestnych komunikácií a verejných priestranstiev |  |  |  |  |  |
| zber, odvoz a likvidácia komunálnych odpadov a drobných stavebných odpadov |  |  |  |  |  |
| správa a údržba verejného osvetlenia |  |  |  |  |  |
| správa a údržba verejnej zelene |  |  |  |  |  |
| správa a údržba miestneho cintorína |  |  |  |  |  |
| správa a údržba domu smútku |  |  |  |  |  |

1. **Ak ste v predchádzajúcej otázke aspoň raz označili možnosť „skôr nie“ alebo „nie“, prosím, uveďte s čím konkrétne ste nespokojný/á.**
2. **Ktorá z komunálnych služieb vo Vašej obci je podľa Vás:**V každom z dvoch stĺpcov označte, prosím, len jednu službu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Komunálna služba | najkritickejšia (nedostatočná)  | najlepšie zvládnutá  |
| správa, výstavba, údržba miestnych komunikácií a verejných priestranstiev |  |  |
| zber, odvoz a likvidácia komunálnych odpadov a drobných stavebných odpadov |  |  |
| správa a údržba verejného osvetlenia |  |  |
| správa a údržba verejnej zelene |  |  |
| správa a údržba miestneho cintorína  |  |  |
| správa a údržba domu smútku |  |  |

1. **Sťažovali ste sa v priebehu rokov 2012 – 2015 na niektorú z komunálnych služieb zabezpečovanú Vašou obcou?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Komunálna služba | áno | nie |
| správa, výstavba, údržba miestnych komunikácií a verejných priestranstiev |  |  |
| zber, odvoz a likvidácia komunálnych odpadov a drobných stavebných odpadov |  |  |
| správa a údržba verejného osvetlenia |  |  |
| správa a údržba verejnej zelene |  |  |
| správa a údržba miestneho cintorína a domu smútku |  |  |

1. **Uvítali by ste, ak by Vaša obec zisťovala niektorou z nasledujúcich foriem spokojnosť svojich občanov s poskytovanými komunálnymi službami?**

V prípade kladnej odpovede, vyberte, prosím, jednu z možností. V prípade zápornej odpovede, stačí označiť „nie“.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Forma zisťovania spokojnosti | áno | nie |
| dotazník |  |  |
| telefonický prieskum |  |  |
| kniha sťažností a želaní |  |  |
| schránka sťažností a želaní |  |  |
| internetový prieskum |  |  |
| iné (prosím uveďte): |  |  |

1. **Prosím, uveďte nižšie Vaše postrehy k téme, či Vaše návrhy na zlepšenie poskytovaných komunálnych služieb.**

Na záver by sme Vás chceli požiadať o vyplnenie niekoľkých všeobecných demografických údajov.

**Pohlavie: [ ]** *Muž*

 **[ ]** *Žena*

**Prosím, uveďte Váš vek:** *[ ]  18-35 rokov*

 *[ ]  36-50 rokov*

 *[ ]  51-65 rokov*

*[ ]  66 a viac rokov*

*[ ]  radšej by som neodpovedal(a)*

**Váš zamestnanecký pomer:** *[ ]  zamestnanec [ ]  podnikateľ/ka*

*[ ]  dôchodca [ ]  nezamestnaný/á*

*[ ]  študent/ka [ ]  v domácnosti*

**Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie: [ ]** *základné*

 **[ ]** *stredné*

**[ ]** *vysokoškolské*

**Časť obce, v ktorej bývate**(uveďte prosím názov miestnej časti, alebo centrum, dolný koniec, horný koniec a pod., **neuvádzajte adresu**)**:**

..................................................................................

**Vyplnený dotazník prosím odovzdať do 31.3.2016 do zbernej urny, ktorá je na tento účel zriadená na obecnom úrade.**

**Ďakujeme Vám za vyplnenie dotazníka.**